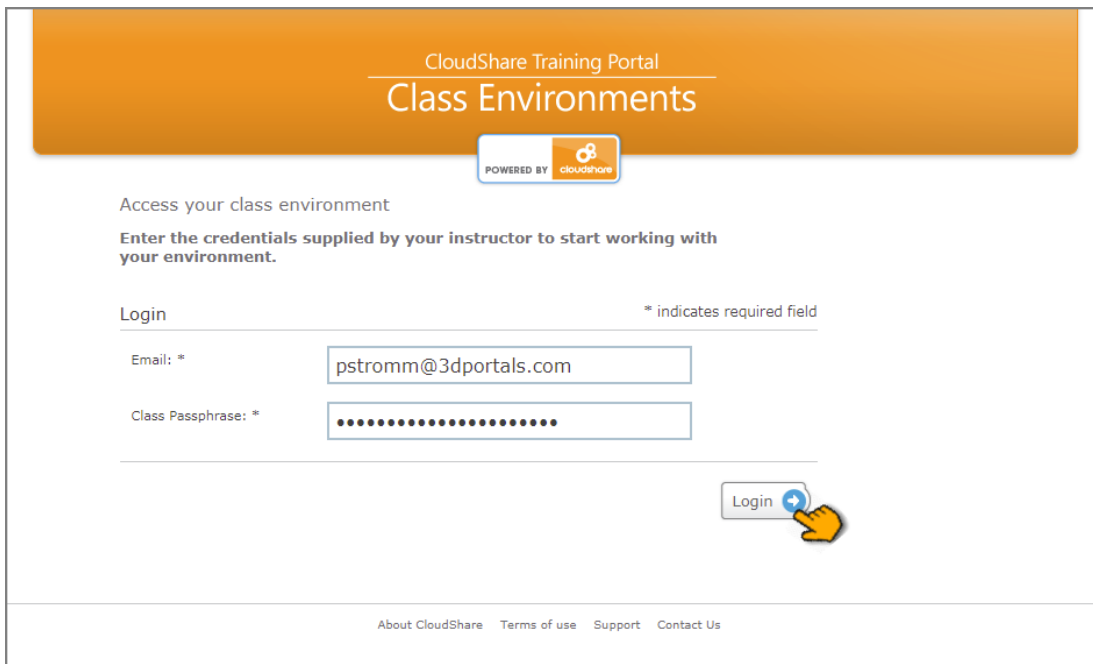


Use el visor de CloudShare

¡Bienvenido a CloudShare! Nuestro visor basado en navegador ofrece muchas funciones avanzadas y productivas a su experiencia de laboratorio, clases o pruebas de concepto virtuales. Aquí le ofrecemos una guía para ayudarle a comenzar a usarlo rápidamente.

Cómo iniciar sesión en el visor de CloudShare

1. Haga clic en el enlace web en el correo electrónico que recibió. El *visor de CloudShare* se abrirá en su propia pestaña del navegador.
2. Desde su navegador, inicie sesión en el visor con su dirección de correo electrónico y la contraseña que recibió. Ejemplo de página de inicio de una clase:



NOTA

El cuadro de diálogo de inicio de sesión que ve puede ser diferente si accede al visor desde otra plataforma usando un proveedor de inicio de sesión único (SSO).

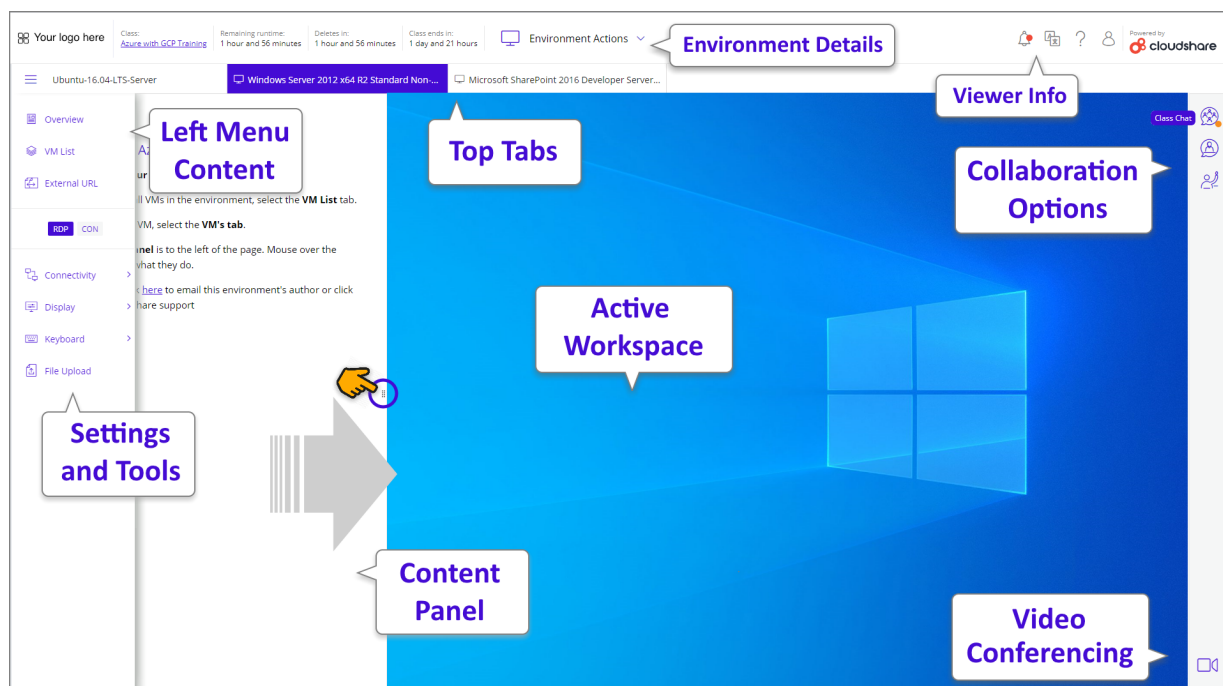
Después de iniciar sesión, se le dirigirá a su entorno privado que verá preparado en el visor de CloudShare.

Descripción general del visor

El visor de CloudShare ofrece una forma intuitiva (y con todas las funciones) de interactuar con su entorno. Le permite acceder simultáneamente a lo siguiente:

- Máquinas virtuales (VM) y recursos externos (*por ejemplo*, nubes públicas) que se han configurado para usted;
- contenido y recursos adicionales, cuando se proporcionen;
- funciones de videoconferencia integradas;
- herramientas de colaboración, incluidas funciones de chat y asistencia personal, cuando estén disponibles.

Nuestro diseño de visor facilita el uso de estos componentes en simultáneo y en cualquier combinación.



Pestañas superiores

Las pestañas sobre el espacio de trabajo proporcionan una descripción general del entorno. Cada VM o recurso está representado por una pestaña independiente.

Haga clic en una pestaña para ver su contenido en el espacio de trabajo activo. La pestaña activa está resaltada.

Si una VM no se carga o tiene errores, aparecerá una notificación en el espacio de trabajo activo.

Espacio de trabajo activo

Aquí es donde trabaja con los componentes que están disponibles en su entorno. El espacio de trabajo activo cambiará cuando seleccione una pestaña diferente.

Menú del lado izquierdo

El contenido y los recursos, como una descripción general, los materiales del usuario o del curso, los enlaces web externos y más pueden encontrarse en el panel a la izquierda del espacio de trabajo. Pueden activarse incluso mientras se muestra una VM u otra pestaña.

Al hacer clic en el icono de menú ☰ en la parte superior de este menú, se expande (o retrae) el panel para mostrar (u ocultar) los nombres de cada recurso disponible.

Haga clic en una opción del menú para mostrar su panel. Para cerrar el panel, vuelva a hacer clic en su elemento de menú.



NOTA

No se puede mostrar una VM en el menú del lado izquierdo. Solo puede aparecer entre las pestañas superiores.

Paneles de contenido

Puede ver un *Panel de contenido* mientras accede a otros componentes activos del espacio de trabajo, como máquinas virtuales.

Para abrir un panel, haga clic en su nombre en el **menú del lado izquierdo**. Para cerrar un panel, vuelva a hacer clic en su nombre de menú.

Mientras está abierto, puede ajustar el *Panel de contenido* para brindar la experiencia de visualización óptima para su actividad actual. Arrastre el controlador de ajuste en el panel hasta el ancho deseado.

Opciones de colaboración

Al usar el visor para la capacitación, puede comunicarse y trabajar fácilmente con un instructor, o chatear con toda la clase usando las opciones ubicadas en el lado derecho del visor.

Las opciones que se muestran aquí serán diferentes, según cómo se use el visor. Pueden incluir lo siguiente:

- Chat de clase
- Chat del instructor
- Solicitud 'Ayúdeme' al instructor

Haga clic en un icono para usar una opción de colaboración. Para cerrar, vuelva a hacer clic en el icono.

Videoconferencia

Al usar el visor para la capacitación, puede unirse instantáneamente a una videoconferencia de CloudShare que se haya configurado para la clase. Para obtener más información, haga clic [aquí](#).

Detalles del entorno

En la esquina superior izquierda del visor, puede ver detalles clave sobre su entorno actual, como su nombre, tiempo de ejecución restante y tiempo de finalización.

También puede acceder a **Acciones en el entorno** que actualmente están disponibles para usted, como las siguientes:

- **Revertir:** vuelve la sesión a su estado original. Esto efectivamente inicia la sesión completa de nuevo y elimina todo su trabajo. Si el entorno tiene recursos de nube externos configurados, estos también se revertirán.
- **Suspender:** detiene cualquier actividad, guarda el entorno en su estado actual y desactiva todos sus recursos.
- **Mostrar la Carpeta en la nube:** hace que sus [Carpetas en la nube](#) estén disponibles en una VM en el entorno.

Información del visor

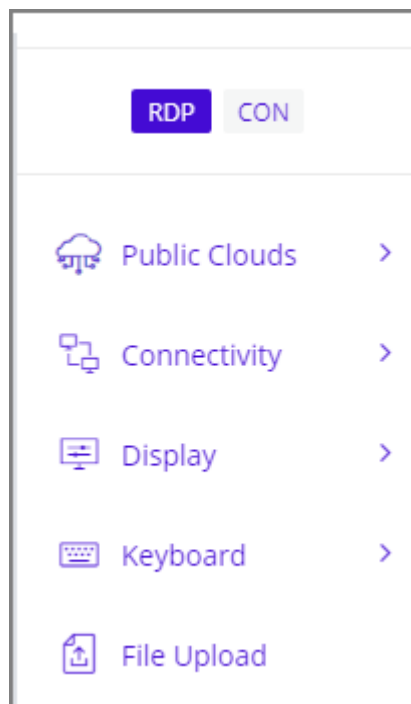
Esta área brinda acceso a las notificaciones recientes de CloudShare, el selector de idioma del visor, los enlaces de ayuda y los detalles de su cuenta de usuario.

Configuración y herramientas

CloudShare proporciona todas las configuraciones que necesita para tener un control total de su experiencia de visor. A continuación, se proporciona más información sobre cada función.

Configuración y herramientas del visor

Mientras usa el visor de CloudShare, puede hacer diferentes configuraciones y ajustes, transferir texto, obtener credenciales, cargar archivos y más.



La configuración y las herramientas disponibles variarán según el recurso que esté usando. Por ejemplo, si una VM está actualmente activa, verá opciones para mostrar los detalles de su conexión.

Nubes públicas	Esta opción del menú se muestra cuando los recursos externos se usan en el entorno. Proporciona acceso al registro de las <i>Nubes públicas</i> externas para la sesión actual y también muestra las credenciales disponibles para los recursos externos de la nube que se están utilizando actualmente.
Conectividad	El acceso remoto activo Tipo de conexión siempre se resalta sobre el <i>Menú de configuración y herramientas</i> :



Los tipos de conexión que están disponibles para usted variarán según el sistema operativo que use la VM.

Para cambiar el tipo de conexión, haga clic en el tipo deseado. La VM activa se volverá a conectar usando el tipo seleccionado.

El menú *Conectividad* proporciona acceso a las siguientes configuraciones de conexión y funciones del visor:

- **Reconectar:** emite un comando de reconexión a la VM activa. (También puede volver a conectarse haciendo clic en el tipo de conexión deseado).
- **Descargar RDP** (solo sistema operativo Windows): descarga un archivo de Protocolo de escritorio remoto (RDP) de Windows para la VM activa en su máquina local. Para obtener más información, haga clic [aquí](#).
- **Prueba de conectividad:** ejecuta una [prueba estándar de velocidad y de websocket](#) para el entorno activo.
Si tiene dificultades para conectarse a un recurso o su conexión es lenta, esta función puede proporcionar información relevante desde el interior del visor. Para obtener ayuda para comprender los resultados de las pruebas, haga clic [aquí](#).
- **Detalles de la conexión:** muestra información clave sobre la conexión a la VM actual, incluidas las credenciales de inicio de sesión, la dirección IP y los recursos asignados. Siempre que sea necesario, puede copiar esta información para usarla en otro lugar.

Pantalla	<p>Proporciona acceso a la siguiente configuración de pantalla del visor:</p> <ul style="list-style-type: none">• Resolución (solo sistema operativo Windows): le permite seleccionar la resolución de pantalla usada para el recurso activo de una lista desplegable. Las resoluciones mostradas dependerán de las características de sus recursos.• Profundidad de color: le permite seleccionar una profundidad de color de pantalla de 8, 16 o 32 bits para el recurso activo.• Configuración de sonido: proporciona un menú emergente que le permite habilitar o deshabilitar la funcionalidad de audio para el recurso activo. Cuando esté disponible, se mostrará una opción de <i>Alta calidad</i> para proporcionar una frecuencia de muestreo de audio o una profundidad de bits superior a 44,1 kHz/16 bits.• Pantalla completa: muestra el recurso activo en el modo <i>pantalla completa</i>. En este modo, no hay menús ni funciones del visor disponibles; sin embargo, se proporciona un menú emergente con funciones relevantes para permitir el trabajo con el recurso. Para salir de este modo, pulse Esc o haga clic en Salir desde el menú emergente.
Teclado	<p>Proporciona acceso a varias configuraciones del teclado del visor. La configuración disponible variará según el tipo de VM (<i>por ejemplo</i>, Linux o Windows) que está actualmente activa:</p> <ul style="list-style-type: none">• Portapapeles de la VM (solo sistema operativo Windows): le permite transferir un portapapeles de texto entre el ordenador local y una VM. Para obtener más información, haga clic aquí.• Enviar texto (sistemas operativos distinto a Windows): le permite transferir un búfer de texto entre el ordenador local y una VM. Para obtener más información, haga clic aquí.• Función Control-V: le permite configurar la funcionalidad Control-V o Comando-V para una VM. Para obtener más información, haga clic aquí.• Enviar nombre de usuario: transmite el nombre de usuario actual de la VM activa como texto sin formato.• Enviar contraseña: transmite la contraseña actual de la VM activa como texto sin formato.• Enviar Ctrl-Alt-Supr: simula el envío de la <i>combinación de teclas Ctrl-Alt-Supr</i> a la VM activa para 'reiniciarla'.• Enviar clave de Windows (solo sistema operativo Windows): simula el envío de la <i>clave de Windows</i> a la VM activa para invocar una función relacionada con Windows u otra función especial.• Atrás, Adelante, Inicio (solo páginas de Internet): envía el comando de página asociado al recurso activo.• Idioma del teclado: muestra una lista desplegable que le permite seleccionar el idioma que el teclado usa y transmite a la VM activa.
Carga de archivos	<p>Proporciona un cuadro de diálogo del explorador de archivos que le permite transferir archivos locales a la VM activa.</p> <p>Los archivos se transfieren a la carpeta <i>Cargas</i>. La ubicación de esta carpeta variará según el sistema operativo de la VM activa.</p>

Probando su conexión desde el visor

Si tiene alguna dificultad para conectarse a las VM o si su conexión es lenta, puede [probar su conectividad](#).

En el lado izquierdo del visor, desde el menú *Conectividad*, seleccione **Prueba de conectividad**.