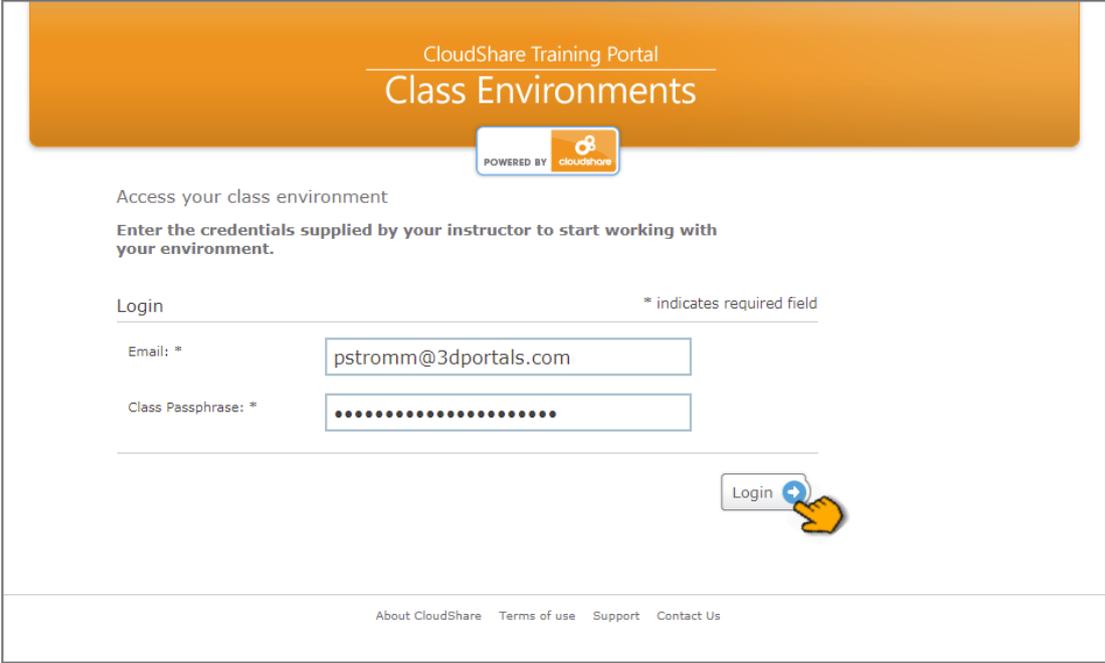


## Verwenden Sie den CloudShare Viewer

Willkommen bei CloudShare! Unser browserbasierter Viewer bietet viele leistungsstarke und produktive Funktionen für Ihr virtuelles Labor, den Unterricht oder die POC-Erfahrung. Hier finden Sie einen Leitfaden, der Ihnen den Einstieg in die Nutzung erleichtert.

### Anmeldung beim CloudShare Viewer

1. Klicken Sie in der E-Mail, die Sie erhalten haben, auf den Weblink. Der *CloudShare Viewer* wird in einem eigenen Browser-Tab geöffnet.
2. Melden Sie sich über Ihren Browser mit Ihrer E-Mail-Adresse und der erhaltenen Passphrase beim Viewer an. Hier ist eine Beispielseite für den Klassen-Login:



#### ANMERKUNG

Der Anmeldedialog, den Sie sehen, kann anders aussehen, wenn Sie von einer anderen Plattform aus über einen SSO-Anbieter (Single Sign-On) auf den Viewer zugreifen.

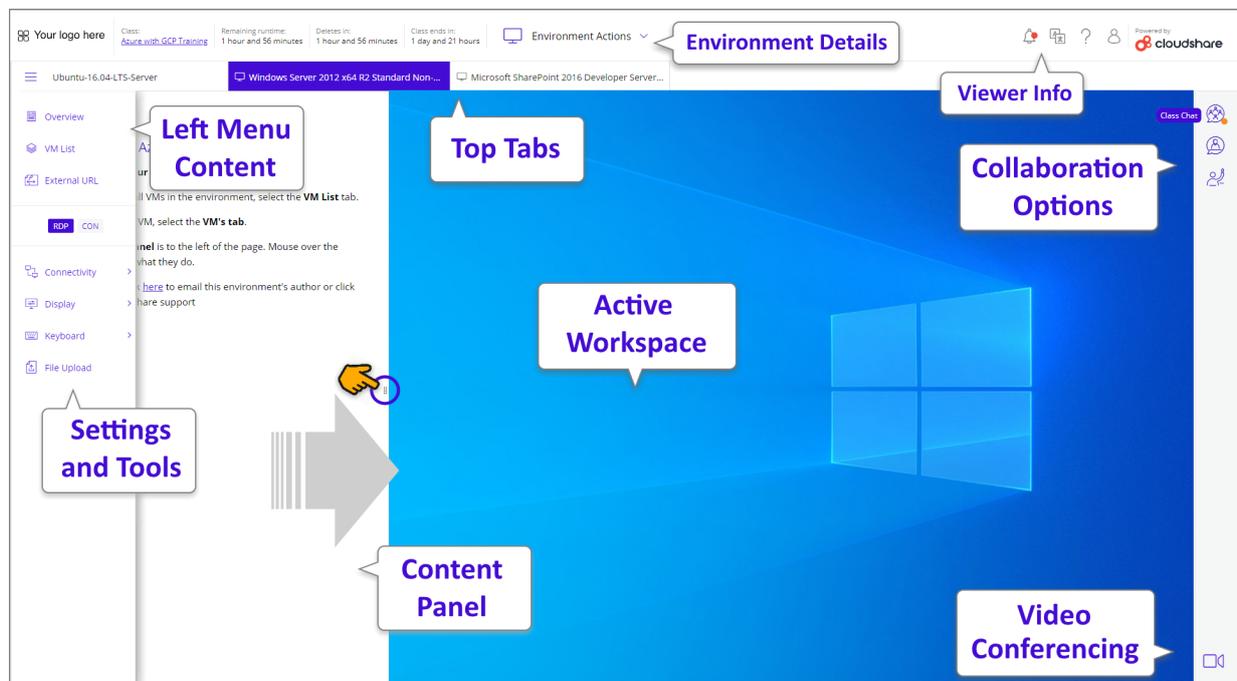
Nach der Anmeldung werden Sie zu Ihrer privaten Umgebung weitergeleitet, die Sie im CloudShare Viewer vorbereitet sehen.

## Viewer-Übersicht

Der Viewer von CloudShare bietet eine vollwertige, intuitive Möglichkeit, mit Ihrer Umgebung zu interagieren. Es ermöglicht Ihnen den gleichzeitigen Zugriff auf:

- Virtuelle Maschinen (VMs) und externe Ressourcen (, z. B. Public Clouds), die für Sie eingerichtet wurden;
- zusätzliche Inhalte und Ressourcen, sofern vorhanden;
- integrierte Funktionen für Videokonferenzen;
- Tools für die Zusammenarbeit, einschließlich Chat und persönlicher Assistenzfunktionen, sofern verfügbar.

Unser Viewer-Design macht es Ihnen leicht, diese Komponenten gleichzeitig und in jeder Kombination zu verwenden.



### Obere Registerkarten

Die Registerkarten oberhalb des Arbeitsbereichs geben einen Überblick über die Umgebung. Jede VM oder Ressource wird durch eine eigene Registerkarte dargestellt.

Klicken Sie einfach auf eine Registerkarte, um deren Inhalt im aktiven Arbeitsbereich anzuzeigen. Die aktive Registerkarte ist hervorgehoben.

Wenn eine VM nicht geladen werden kann oder Fehler aufweist, wird im aktiven Arbeitsbereich eine Benachrichtigung angezeigt.

### Aktiver Arbeitsbereich

Hier arbeiten Sie mit den Komponenten, die in Ihrer Umgebung verfügbar sind. Der aktive Arbeitsbereich ändert sich, wenn Sie eine andere Registerkarte auswählen.

## Linkes Seitenmenü

Inhalte und Ressourcen, wie z. B. eine Übersicht, Benutzer- oder Kursmaterialien, externe Weblinks usw., finden Sie in der Leiste auf der linken Seite des Arbeitsbereichs. Sie können auch aktiviert werden, während eine VM oder eine andere Registerkarte angezeigt wird.

Wenn Sie auf das Menü ☰ am oberen Rand dieses Menüs klicken, können Sie das Fenster erweitern (oder einklappen), um die Namen der einzelnen verfügbaren Ressourcen anzuzeigen (oder auszublenden).

Klicken Sie auf einen Menüpunkt, um das zugehörige Fenster anzuzeigen. Um das Fenster zu schließen, klicken Sie erneut auf seinen Menüpunkt.



### ANMERKUNG

Eine VM kann nicht im linken Seitenmenü angezeigt werden. Sie kann nur unter den oberen Registerkarten erscheinen.

## Inhaltsfenster

Sie können ein Inhaltsfenster anzeigen, während Sie auf andere aktive Arbeitsbereichskomponenten wie VMs zugreifen.

Um ein Fenster zu öffnen, klicken Sie auf den Namen des Fensters im **linken Seitenmenü**. Um ein Fenster zu schließen, klicken Sie erneut auf dessen Menünamen.

Während es geöffnet ist, kann das *Inhaltsfenster* so eingestellt werden, dass es die optimale Anzeige für Ihre aktuelle Aktivität bietet. Ziehen Sie einfach den Einstellgriff auf dem Fenster auf die ideale Breite.

## Optionen für die Zusammenarbeit

Wenn Sie den Viewer für Schulungen verwenden, können Sie ganz einfach mit einem Ausbilder kommunizieren und arbeiten oder mit der ganzen Klasse chatten, indem Sie die Optionen auf der rechten Seite des Viewers nutzen.

Die hier angezeigten Optionen hängen von der Art der Verwendung des Viewers ab. Sie können Folgendes umfassen:

- Kursteilnehmerchat
- Kursleiter-Chat
- Anfrage „Assist Me“ an den Kursleiter

Klicken Sie auf ein Symbol, um eine Option für die Zusammenarbeit zu verwenden. Zum Schließen klicken Sie erneut auf das Symbol.

## Videokonferenzen

Wenn Sie den Viewer für Schulungen verwenden, können Sie sofort an einer CloudShare-Videokonferenz teilnehmen, die für die Klasse konfiguriert wurde. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

**Details zur Umgebung von**

Oben links im Viewer sehen Sie wichtige Details zu Ihrer aktuellen Umgebung, wie den Namen, die verbleibende Laufzeit und die Endzeit.

Sie können auch auf alle **Umgebungsaktionen von** zugreifen, die Ihnen derzeit zur Verfügung stehen, einschließlich:

- **Rückgängig machen** - Versetzt die Sitzung in ihren ursprünglichen Zustand zurück. Dadurch wird die gesamte Sitzung neu gestartet und Ihre Arbeit wird gelöscht. Wenn in der Umgebung externe Cloud-Ressourcen konfiguriert sind, werden diese ebenfalls rückgängig gemacht.
- **Aussetzen** - Stoppt alle Aktivitäten, speichert die Umgebung in ihrem aktuellen Zustand und fährt alle Ressourcen herunter.
- **Cloud-Ordner anzeigen** - Macht Ihren [Cloud-Ordner](#) auf einer VM in der Umgebung verfügbar.

**Viewer-Infos**

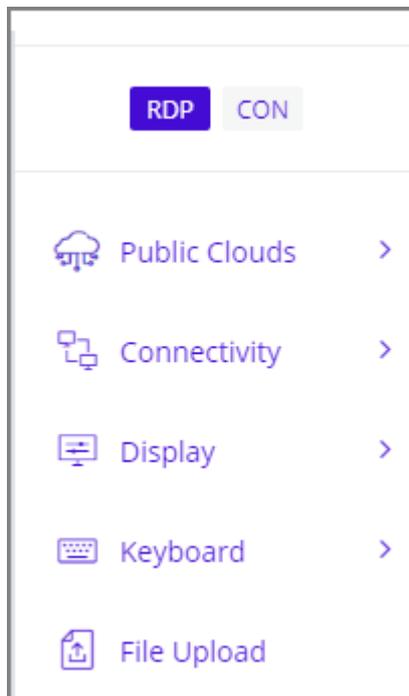
Dieser Bereich bietet Zugriff auf die neuesten CloudShare-Benachrichtigungen, die Sprachauswahl des Viewers, Hilfe-Links und die Details Ihres Benutzerkontos.

**Einstellungen und Tools von**

CloudShare bietet alle Einstellungen, die Sie für die vollständige Kontrolle über Ihren Viewer benötigen. Weitere Einzelheiten zu jeder Funktion finden Sie weiter unten.

## Viewer-Einstellungen und Tools

Mit dem CloudShare Viewer können Sie verschiedene Einstellungen und Anpassungen vornehmen, Text übertragen, Anmeldedaten abrufen, Dateien hochladen und vieles mehr.



Die Einstellungen und Werkzeuge, die Ihnen zur Verfügung stehen, variieren je nach der Ressource, die Sie gerade verwenden. Wenn beispielsweise eine VM gerade aktiv ist, werden Optionen zur Anzeige ihrer Verbindungsdetails angezeigt.

**Public Clouds** Dieser Menüpunkt wird angezeigt, wenn in der Umgebung [externe Ressourcen](#) verwendet werden.

Ermöglicht den Zugriff auf das externe *Public Clouds-Protokoll* für die aktuelle Sitzung und zeigt außerdem alle verfügbaren Anmeldeinformationen für die externen Cloud-Ressourcen an, die derzeit verwendet werden.

**Konnektivität** Der aktive Remote-Zugriff **Verbindungstyp** ist immer oberhalb des Menüs *Einstellungen und Tools* hervorgehoben:



Welche Verbindungsarten Ihnen zur Verfügung stehen, hängt vom Betriebssystem ab, das von der VM verwendet wird.

Um zwischen den Verbindungsarten zu wechseln, klicken Sie einfach auf die gewünschte Art. Die aktive VM stellt die Verbindung mit dem ausgewählten Typ wieder her.

Das Menü *Konnektivität* bietet Zugriff auf die folgenden Viewer-Verbindungseinstellungen und -funktionen:

- **Wiederverbinden von** - Erteilt einen Wiederverbinden-Befehl an die aktive VM. (Sie können die Verbindung auch wiederherstellen, indem Sie auf den gewünschten Verbindungstyp klicken)
- **Herunterladen von RDP** (nur Windows OS) - Lädt eine Windows Remote Desktop Protocol (RDP)-Datei für die aktive VM auf Ihren lokalen Rechner herunter. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).
- **Verbindungstest** - Führt einen [Standard-Websocket- und Geschwindigkeitstest](#) für die aktive Umgebung durch.  
Wenn Sie Schwierigkeiten haben, eine Verbindung zu einer Ressource herzustellen, oder wenn Ihre Verbindung langsam ist, kann diese Funktion relevante Informationen innerhalb des Viewers liefern. Wenn Sie Hilfe zum Verständnis der Testergebnisse benötigen, klicken Sie auf [Reviewing Test Results](#).
- **Verbindungsdetails von** - Zeigt wichtige Informationen über die Verbindung zur aktuellen VM an, einschließlich Anmeldedaten, IP-Adresse und zugewiesene Ressourcen. Bei Bedarf können Sie diese Informationen kopieren und an anderer Stelle verwenden.

---

<b>Anzeige</b>	<p>Ermöglicht den Zugriff auf die folgenden Anzeigeeinstellungen des Viewers:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Auflösung</b> (nur Windows OS) - Ermöglicht es Ihnen, die für die aktive Ressource verwendete Anzeigeauflösung aus einer Dropdown-Liste auszuwählen. Die angezeigten Auflösungen hängen von den Eigenschaften Ihrer Ressourcen ab.</li><li>• <b>Farbtiefe</b> - Ermöglicht die Auswahl einer Anzeigefarbtiefe von 8, 16 oder 32 Bit für die aktive Ressource.</li><li>• <b>Sound-Konfiguration</b> - Bietet ein Popup-Menü, mit dem Sie die Audiofunktionalität für die aktive Ressource aktivieren oder deaktivieren können. Wenn verfügbar, wird eine <i>Hohe Qualität von</i>-Option angezeigt, die eine Audio-Abtastfrequenz und/oder Bittiefe von mehr als 44,1 kHz/16 Bit bietet.</li><li>• <b>Vollbild</b> - Zeigt die aktive Ressource im <i>Vollbild</i>-Modus an. In diesem Modus stehen keine Viewer-Menüs oder -Funktionen zur Verfügung, es wird jedoch ein Popup-Menü mit relevanten Funktionen angeboten, um die Arbeit mit der Ressource zu ermöglichen. Um diesen Modus zu beenden, drücken Sie <b>Esc</b> oder klicken Sie im Popup-Menü auf <b>Beenden</b>.</li></ul>
<b>Tastatur</b>	<p>Ermöglicht den Zugriff auf verschiedene Viewer-Tastatureinstellungen. Die verfügbaren Einstellungen variieren je nach dem VM-Typ (, z. B. Linux oder Windows), der gerade aktiv ist:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>VM-Zwischenablage</b> (nur Windows OS) - Ermöglicht die Übertragung einer Zwischenablage mit Text zwischen dem lokalen Computer und einer VM. Weitere Informationen finden Sie <a href="#">hier</a>.</li><li>• <b>Text</b> senden (Nicht-Windows OS) - Ermöglicht die Übertragung eines Textpuffers zwischen dem lokalen Computer und einer VM. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">Send Text</a>.</li><li>• <b>Strg-V-Funktion</b> - Ermöglicht Ihnen die Konfiguration der Strg-V- oder Command-V-Funktion für eine VM. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">Override Ctrl-V</a>.</li><li>• <b>Benutzername</b> senden - Überträgt den aktuellen Benutzernamen für die aktive VM als Klartext.</li><li>• <b>Kennwort</b> senden - Überträgt das aktuelle Kennwort für die aktive VM im Klartext.</li><li>• <b>Strg-Alt-Entf</b> senden - Simuliert das Senden der Tastenkombination <i>Strg-Alt-Entf</i> an die aktive VM, um diese „neu zu starten“.</li><li>• <b>Windows-Taste</b> senden (nur Windows OS) - Simuliert das Senden der Windows-Taste an die aktive VM, um eine Windows-bezogene oder andere spezielle Funktion aufzurufen.</li><li>• <b>Zurück, Vorwärts, Home</b> (nur Internetseiten) - Sendet den entsprechenden Seitenbefehl an die aktive Ressource.</li><li>• <b>Tastatursprache</b> - Zeigt eine Dropdown-Liste an, mit der Sie die Sprache auswählen können, die die Tastatur verwendet und an die aktive VM überträgt.</li></ul>
<b>Datei-Upload</b>	<p>Stellt ein Dateibrowser-Dialogfeld zur Verfügung, mit dem Sie <a href="#">lokale Dateien auf die aktive VM</a> übertragen können.</p> <p>Die Dateien werden in den Ordner <i>Uploads</i> übertragen. Der Speicherort dieses Ordners hängt vom Betriebssystem der aktiven VM ab.</p>

## Ihre Verbindung vom Viewer aus testen

Wenn Sie Schwierigkeiten haben, eine Verbindung zu VMs herzustellen, oder Ihre Verbindung langsam zu sein scheint, können Sie [Ihre Verbindung](#) testen.

Wählen Sie auf der linken Seite des Viewers im Menü *Verbindung* die Option **Verbindungstest**.