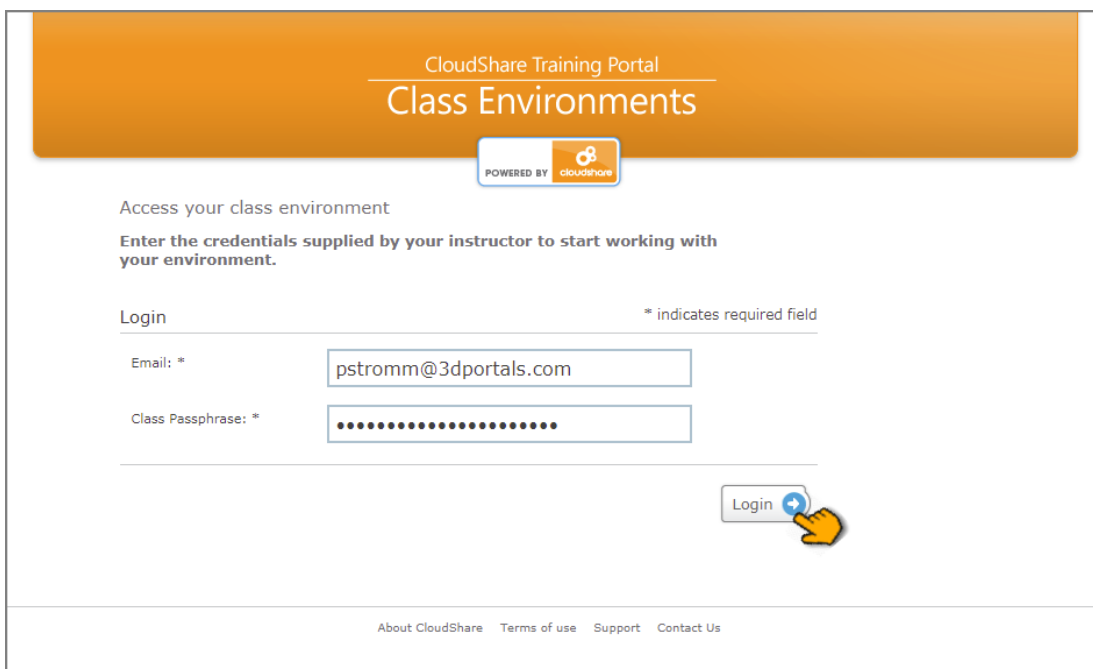


## Utiliser la visionneuse CloudShare

Bienvenue sur CloudShare ! Notre visionneuse basée sur un navigateur apporte de nombreuses fonctionnalités puissantes et productives à votre expérience de laboratoire virtuel, de classe ou de POC. Voici un guide pour vous aider à commencer à l'utiliser rapidement.

### Connexion à la visionneuse CloudShare

1. Cliquez sur le lien Web dans l'e-mail que vous avez reçu. La visionneuse *CloudShare* s'ouvrira dans son propre onglet de navigateur.
2. Depuis votre navigateur, connectez-vous à la visionneuse à l'aide de votre adresse e-mail et du mot de passe que vous avez reçu. Voici un exemple de page de connexion de classe :



#### NOTE

La boîte de dialogue de connexion que vous voyez peut être différente si vous accédez à la visionneuse à partir d'une autre plate-forme à l'aide d'un fournisseur d'authentification unique (SSO).

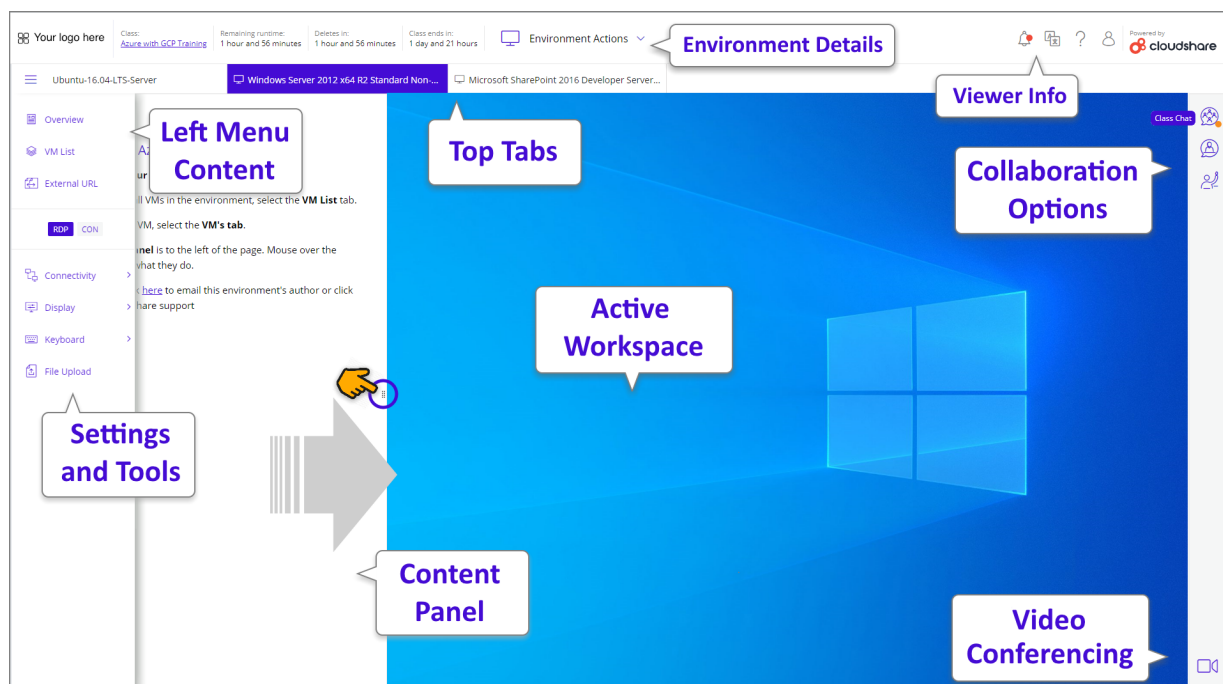
Après la connexion, vous serez dirigé vers votre environnement privé, que vous verrez en cours de préparation dans la visionneuse CloudShare.

## Aperçu de la visionneuse

La visionneuse de CloudShare offre un moyen intuitif et complet d'interagir avec votre environnement. Elle vous permet d'accéder simultanément :

- aux machines virtuelles (MV) et aux ressources externes (*par exemple*, clouds publics) qui ont été configurés pour vous ;
- au contenu et aux ressources supplémentaires, lorsqu'ils sont fournis ;
- aux fonctionnalités de vidéoconférence intégrées ; et
- aux outils de collaboration, y compris des fonctionnalités de chat et d'assistance personnelle, lorsqu'elles sont disponibles.

La conception de notre visionneuse vous permet d'utiliser ces composants simultanément et dans n'importe quelle combinaison.



### Onglets supérieurs

Les onglets au-dessus de l'espace de travail offrent un aperçu de l'environnement. Chaque MV ou ressource est représentée par un onglet distinct.

Cliquez simplement sur un onglet pour afficher son contenu dans l'espace de travail actif. L'onglet actif est mis en surbrillance.

Si une MV ne se charge pas ou présente des erreurs, une notification apparaîtra dans l'espace de travail actif.

### Espace de travail actif

C'est ici que vous travaillez avec les composants disponibles dans votre environnement. L'espace de travail actif changera chaque fois que vous sélectionnez un onglet différent.

## Menu de gauche

Le contenu et les ressources, tels qu'un aperçu, des supports d'utilisation ou de cours, des liens Web externes, etc., se trouvent dans le panneau à gauche de l'espace de travail. Ils peuvent être activés même lorsqu'une MV ou un autre onglet est affiché.

En cliquant sur le menu ☰ l'icône en haut de ce menu agrandit (ou rétracte) le panneau pour afficher (ou masquer) les noms de chaque ressource disponible.

Cliquez sur un élément de menu pour afficher son panneau. Pour fermer le panneau, cliquez à nouveau sur son élément de menu.



### NOTE

Une MV ne peut pas être affichée dans le menu de gauche. Elle ne peut apparaître que parmi les onglets supérieurs.

## Panneaux de contenu

Vous pouvez consulter un *Panneau de contenu* tout en accédant à d'autres composants actifs de l'espace de travail, comme les machines virtuelles.

Pour ouvrir un panneau, cliquez sur son nom dans le **Menu de gauche**. Pour fermer un panneau, cliquez à nouveau sur son nom de menu.

Pendant qu'il est ouvert, un *panneau de contenu* peut être ajusté pour offrir une expérience de visualisation optimale pour votre activité actuelle. Faites simplement glisser la poignée de réglage sur le panneau à la largeur idéale.

## Options de collaboration

Lorsque vous utilisez la visionneuse pour la formation, vous pouvez facilement communiquer et travailler avec un instructeur, ou discuter avec toute la classe à l'aide des options situées sur le côté droit de la visionneuse.

Les options affichées ici diffèrent selon la façon dont la visionneuse est utilisée. Elles peuvent inclure :

- Discussion avec les stagiaires du cours
- Chat de l'instructeur
- Demande « Assistez-moi » à l'instructeur

Cliquez sur une icône pour utiliser une option de collaboration. Pour fermer, cliquez à nouveau sur l'icône.

## Visioconférence

Lorsque vous utilisez la visionneuse pour la formation, vous pouvez rejoindre instantanément une vidéoconférence CloudShare qui a été configurée pour la classe. Pour plus de détails, cliquez [ici](#).

### Détails de l'environnement

En haut à gauche de la visionneuse, vous pouvez voir des détails clés sur votre environnement actuel, comme son nom, la durée d'exécution restante et l'heure de fin.

Vous pouvez également accéder à toutes les **actions environnementales** qui vous sont actuellement disponibles, notamment :

- **Revenir** - Retourne la session à son état d'origine. Cela recommence efficacement toute la session, supprimant tout votre travail. Si l'environnement a des ressources cloud externes configurées, celles-ci seront également rétablies.
- **Interrompre** - Arrête toute activité, enregistre l'environnement dans son état actuel et arrête toutes ses ressources.
- **Afficher le dossier Cloud** - rend vos [dossiers Cloud](#) disponibles sur une MV dans l'environnement.

### Informations sur la visionneuse

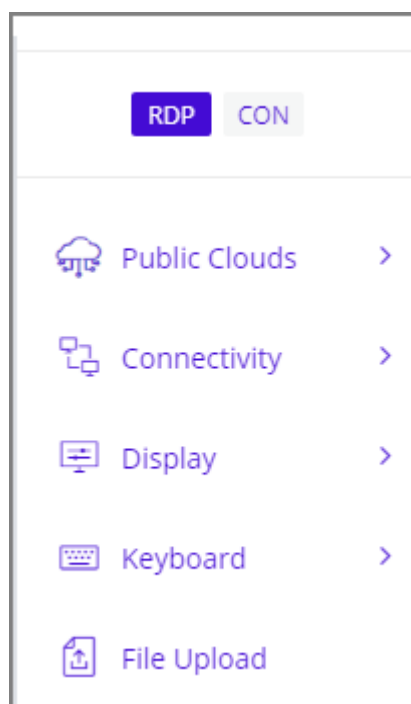
Cette zone permet d'accéder aux notifications CloudShare récentes, au sélecteur de langue de la visionneuse, aux liens d'aide et aux détails de votre compte utilisateur.

### Paramètres et outils

CloudShare fournit tous les paramètres dont vous avez besoin pour un contrôle total sur votre expérience de visionneuse. Plus de détails sur chaque fonction sont fournis ci-dessous.

## Paramètres et outils de la visionneuse

Lorsque vous utilisez la visionneuse CloudShare, vous pouvez effectuer divers réglages et ajustements, transférer du texte, obtenir des informations d'identification, télécharger des fichiers et plus encore.



Les paramètres et outils disponibles varient en fonction de la ressource que vous utilisez actuellement. Par exemple, si une MV est active actuellement, vous verrez des options pour afficher ses détails de connexion.

#### Clouds publics

Cet élément de menu s'affiche lorsque [des ressources externes](#) sont utilisées dans l'environnement.

Donne accès aux *clouds publics externes* pour la session en cours, et affiche également toutes les informations d'identification disponibles pour les ressources cloud externes actuellement utilisées.

#### Connectivité

Le type actif de connexion d'accès à distance est toujours mis en surbrillance au-dessus du menu *Paramètres et Outils* :



Les types de connexion disponibles varient en fonction du système d'exploitation utilisé par la MV.

Pour passer d'un type de connexion à l'autre, cliquez simplement sur le type souhaité. La MV active se reconnectera en utilisant le type sélectionné.

Le menu *Connectivité* permet d'accéder aux paramètres et fonctions de connexion suivants de la visionneuse :

- **Reconnecter** - Émet une commande de reconnexion à la MV active. (Vous pouvez également vous reconnecter en cliquant sur le type de connexion souhaité.)
- **Télécharger RDP** (système d'exploitation Windows uniquement) - Télécharge un fichier Windows Remote Desktop Protocol (RDP) pour la MV active sur votre ordinateur local. Pour plus de détails, cliquez [ici](#).
- **Test de connectivité** - Exécute un [websocket standard et test de vitesse](#) pour l'environnement actif.  
Si vous rencontrez des difficultés pour vous connecter à une ressource, ou si votre connexion fonctionne lentement, cette fonction peut fournir des informations pertinentes à partir de la visionneuse. Pour obtenir de l'aide sur la compréhension des résultats des tests, cliquez sur [ici](#).
- **Détails de la connexion** - Affiche des informations clés sur la connexion à la MV actuelle, y compris les informations de connexion, l'adresse IP et les ressources allouées. Chaque fois que nécessaire, vous pouvez copier ces informations pour les utiliser ailleurs.

## Afficher

Permet d'accéder aux paramètres d'affichage suivants de la visionneuse :

- **Résolution** (système d'exploitation Windows uniquement) - Vous permet de sélectionner la résolution d'affichage utilisée pour la ressource active dans une liste déroulante. Les résolutions affichées dépendront des caractéristiques de vos ressources.
- **Profondeur de couleur** - Vous permet de sélectionner une profondeur de couleur d'affichage de 8, 16 ou 32 bits pour la ressource active.
- **Configuration du son** - Fournit un menu contextuel qui vous permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité audio pour la ressource active.  
Lorsqu'elle est disponible, une option *Qualité élevée* s'affichera pour fournir une fréquence d'échantillonnage audio et/ou une profondeur de bits supérieure à 44,1 kHz/16 bits.
- **Plein écran** - Affiche la ressource active dans le mode *plein écran*. Dans ce mode, aucun menu ou fonctionnalité de la visionneuse n'est disponible, mais un menu contextuel est fourni avec des fonctions pertinentes pour permettre le travail avec la ressource.  
Pour quitter ce mode, appuyez sur **Échap** ou cliquez sur **Quitter** du menu contextuel.

## Clavier

Permet d'accéder à divers paramètres du clavier de la visionneuse. Les paramètres disponibles varient en fonction du type de MV (*par exemple*, Linux ou Windows) qui est actuellement active :

- **Presse-papiers MV** (système d'exploitation Windows uniquement) - Vous permet de transférer un presse-papiers de texte entre l'ordinateur local et une MV. Pour plus de détails, cliquez [ici](#).
- **Envoyer du texte** (système d'exploitation non Windows) - Vous permet de transférer une mémoire tampon de texte entre l'ordinateur local et une MV. Pour plus de détails, cliquez [ici](#).
- **Fonction Contrôle-V** - Vous permet de configurer la fonctionnalité Contrôle-V ou Commande-V pour une MV. Pour plus de détails, cliquez [ici](#).
- **Envoyer le nom d'utilisateur** - Transmet le nom d'utilisateur actuel pour la MV active en texte brut.
- **Envoyer le mot de passe** - Transmet le mot de passe actuel de la MV active sous forme de texte brut.
- **Envoyer Ctrl-Alt-Suppr** - Simule l'envoi de la *combinaison de touches Ctrl-Alt-Suppr* à la MV active afin de la « redémarrer ».
- **Envoyer la clé Windows** (système d'exploitation Windows uniquement) - Simule l'envoi de la *Touche Windows* vers la MV active afin d'invoquer une fonction spéciale liée à Windows ou autre.
- **Retour, Avancer, Accueil** (pages Internet uniquement) - Envoie la commande de page associée à la ressource active.
- **Langue du clavier** - Affiche une liste déroulante qui vous permet de sélectionner la langue que le clavier utilise et transmet à la MV active.

## Téléchargement de fichier

Fournit une boîte de dialogue de navigateur de fichiers qui vous permet de [transférer les fichiers locaux vers la MV active](#).

Les fichiers sont transférés vers le dossier *Téléchargements*. Cet emplacement de ce dossier varie en fonction du système d'exploitation de la MV active.

## Test de votre connexion à partir de la visionneuse

Si vous rencontrez des problèmes de connexion à vos MV ou que votre connexion semble lente, [testez votre connexion à l'aide du test de connectivité à partir de la visionneuse](#).

Sur le côté gauche de la visionneuse, à partir du *menu Connectivité*, sélectionnez **Test de connectivité**.